



Privacy statement

SBR Direct

Opgesteld en vastgesteld door:
SBR Direct | SBR Nexus
www.sbrnexus.nl

Publicatie

Het privacy statement SBR Direct wordt gepubliceerd op de website SBR Direct (www.sbrdirect.nl), het online aanleverportaal van SBR Nexus. SBR Nexus is een initiatief van ABN AMRO, ING en Rabobank.

Amsterdam
Laatst gewijzigd: 30 november 2018





Privacy Statement SBR Direct

1. Financiële Rapportages Coöperatief B.A.

Het Financiële Rapportages Coöperatief B.A. (FRC) is in december 2009 opgericht door ABN AMRO Bank N.V., ING Bank N.V. en Coöperatieve Centrale Raiffeisen- Boerenleenbank B.A. (Rabobank Nederland). Het FRC is verantwoordelijk voor de implementatie en exploitatie van het kredietrapportageproces op basis van de methodiek van Standard Business Reporting (SBR).

Het FRC ontwikkelt en beheert de Bancaire Infrastructurele Voorzieningen (BIV). Daarmee worden kredietrapportages van ondernemingen op geautomatiseerde wijze ontvangen, gevalideerd en doorgezonden naar de aangesloten banken. De ondernemer bepaalt zelf naar welke aangesloten bank een kredietrapportage via de BIV wordt toegezonden.

Kredietrapportages op basis van SBR kunnen op twee manieren via de BIV worden ingezonden naar de aangesloten banken:

- a) Via een 'machine-to-machine' ('M2M') aanlevering. In opdracht van de ondernemer wordt de aanlevering dan geïnitieerd door een accountant, administrateur of fiscaal adviseur ('Intermediair');
- b) Via het aanleverportaal SBR Direct, dat door het FRC via <http://www.sbrdirect.nl> ter beschikking wordt gesteld. De ondernemer stelt dan zelf een kredietrapportage op basis van SBR samen en verzendt deze naar de door hem geselecteerde bank. De ondernemer kan daarbij binnen SBR Direct een Intermediair machtigen om hem bij deze werkzaamheden te ondersteunen.

Het FRC is statutair gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam. De coöperatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34375187. Het BTW- nummer is NL8218.24.065.B01.

2. Verwerking persoonsgegevens

Het FRC verwerkt persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens gaat het FRC zorgvuldig te werk. De coöperatie verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor het realiseren van de doeleinden, zoals genoemd in artikel 4. Bij het verwerken van persoonsgegevens kan het FRC gebruikmaken van de diensten van een bewerker. Dit is een derde die persoonsgegevens verwerkt op basis van de instructies van het FRC. Een bewerker mag persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden genoemd in artikel 4.



Bij M2M-aanleveringen via de BIV slaat het FRC geen persoonsgegevens uit de kredietrapportages op met uitzondering van een zeer korte tijd die nodig is voor het elektronisch en beveiligd verzenden naar de geselecteerde bank.

Bij gebruik van SBR Direct hanteert het FRC voor de persoonsgegevens uit de kredietrapportage een bewaartermijn van maximaal negen maanden vanaf de datum van registratie in SBR Direct. Die bewaartermijn is onderverdeeld in:

- a) een bewaartermijn van maximaal zes maanden vanaf de datum van registratie in SBR Direct. In die periode kunnen gegevens die nodig zijn voor het samenstellen van een kredietrapportage worden ingevoerd en opgeslagen. Voor het verstrijken van deze periode dient de kredietrapportage door de ondernemer te worden goedgekeurd en te worden verzonden naar de bank.
- b) een bewaartermijn van maximaal drie maanden vanaf de datum van verzending van de goedgekeurde versie van de kredietrapportage naar een aangesloten bank. Nadat deze bewaartermijnen zijn verstreken worden de kredietrapportages automatisch uit SBR Direct verwijderd. De ondernemer heeft te allen tijde zelf ook de mogelijkheid om kredietrapportages uit SBR Direct te verwijderen.

Indien een ondernemer meerdere kredietrapportages wil samenstellen en verzenden naar een aangesloten bank, dan gelden voor iedere tweede of daaropvolgende kredietrapportage dezelfde bewaartermijnen, gerekend vanaf de datum, waarop in SBR Direct wordt gestart met het samenstellen van de betreffende kredietrapportage.

Bij gebruik van SBR Direct dienen de ondernemer en Intermediair zich eerst te registreren. Deze gegevens blijven voor een periode van maximaal 18 maanden nadat de laatste kredietrapportage is verwijderd bewaard. De ondernemer kan op ieder moment zijn of haar registratiegegevens uit SBR Direct verwijderen. Daarmee vervalt de toegang tot SBR Direct. De ondernemer kan zich daarna opnieuw registreren.

Het FRC heeft geen toegang tot de persoons- en overige gegevens in de kredietrapportages. De door de ondernemer geselecteerde bank heeft geen toegang tot de kredietrapportages tot het moment dat deze bank de kredietrapportage heeft ontvangen. Als een ondernemer of Intermediair gebruik maakt van SBR Direct en hij richt zich tot de helpdesk van het FRC, dan kan de ondernemer of Intermediair toestemming verlenen aan een helpdeskmedewerker om toegang te krijgen tot de persoons- en overige gegevens voor de duur van de assistentie.

3. Gedragscode

Het FRC is gebonden aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de gedragscode op <http://www.cbpreweb.nl/>.



4. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Het FRC verwerkt persoonsgegevens voor:

- het uitvoeren van de dienstverlening aan ondernemers en Intermediairs. Het FRC ontvangt en valideert kredietrapportages en zendt deze door naar de geselecteerde bank. Dit is een geautomatiseerd proces;
- het authenticeren van Intermediairs die gebruikmaken van de M2M-aanlevering;
- het authenticeren van ondernemers en Intermediairs die zich aanmelden en registreren op SBR Direct;
- het verrichten van statistische analyses over het bezoek aan de websites van het FRC. Dat zijn <http://www.sbrnexus.nl/> en <http://www.sbrdirect.nl/>;
- het voldoen aan wet- en regelgeving en gedragscodes.

5. Recht van inzage

Je hebt de mogelijkheid om aan het FRC te vragen welke persoonsgegevens van jou worden bewaard en/of verwerkt. Een overzicht van deze gegevens kun je schriftelijk aanvragen bij het FRC via privacy@sbrnexus.nl. Stuur hierbij een kopie mee van een geldig legitimatiebewijs, waarbij je wordt geadviseerd om veiligheidshalve uw pasfoto en burgerservicenummer onherkenbaar te maken.

Zijn je persoonsgegevens in de kredietrapportage onjuist? Dien dan een verzoek tot correctie van je persoonsgegevens in bij de bank aan wie het FRC je persoonsgegevens heeft doorgegeven. Geef dit ook door aan de ondernemer of Intermediair die verantwoordelijk is voor het invullen van jouw gegevens in de kredietrapportage.

6. Cookies

Het FRC verzamelt en analyseert via haar websites www.sbrnexus.nl en www.sbrdirect.nl bepaalde gegevens over het bezoek aan deze websites. Bijvoorbeeld de bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, bezochte pagina's en de duur van de gebruikerssessie. Deze gegevens gebruikt het FRC om de werking van de verschillende internetpagina's te verbeteren en de website beter op gebruikerswensen aan te passen. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Alleen het FRC en haar bewerker hebben toegang tot de gegevens.

Het FRC maakt bij www.sbrdirect.nl gebruik van een authenticatie cookie. Dit is een cookie die gedurende een browsersessie de sessie-id opslaat. Uw wachtwoord wordt niet opgeslagen. Het cookie zorgt ervoor dat je gedurende een bezoek aan de website niet steeds opnieuw hoeft in te loggen. Bij het verlaten van de browser wordt dit cookie verwijderd.



7. Links naar andere websites

Op www.sbrnexus.nl zie je links naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt het FRC geen verantwoordelijkheid voor de omgang met je persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

8. Wijzigingen in privacy statement

Het FRC behoudt zich het recht voor de inhoud van dit privacy statement aan te passen. Kijk voor de meest actuele versie op <https://sbrnexus.nl/privacy-statement>. Raadpleeg het privacy statement geregeld, dan ben je op de hoogte van eventuele wijzigingen.